



MANUAL DE USUARIO
SISAC BACK

CONTENIDO

Buscar Cuenta	4
Tabla número 1: Estado de cuenta del usuario:	5
Estados de cuenta:	5
Tabla número 2: Datos de validación y preguntas de seguridad:	6
Asignar datos de contacto alternativo:	6
Tabla número 3: Email de Activación:.....	11
Métodos de envío:	12
Cargar clientes:.....	13
Descargar listado de clientes sin datos alternos:.....	15

INICIO DE SESIÓN

Ruta del portal: <http://d-backsisac.une.com.co/>

Al ingresar a la página de acceso se debe ingresar el usuario y la contraseña del directorio activo. Para poder ingresar a la aplicación el usuario debe estar configurado en Delphos con un perfil válido.

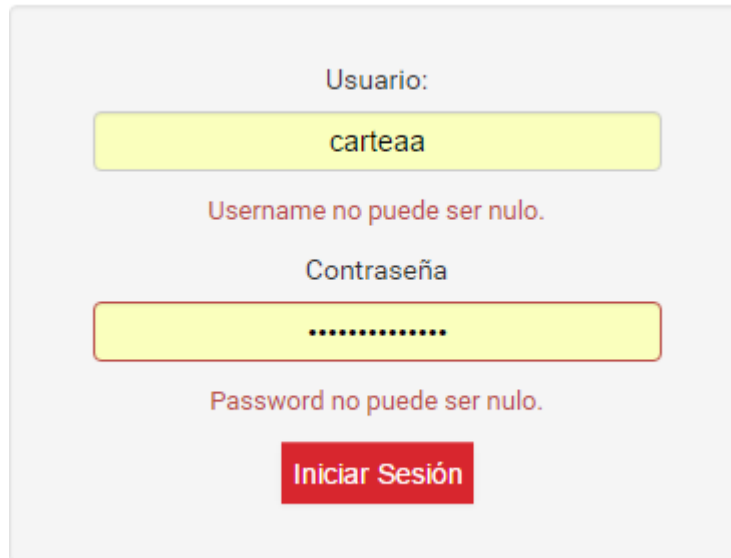
The screenshot displays the login interface for the Back SISAC system. At the top left, the 'tigo une' logo is visible, followed by the text 'Back SISAC'. Below this is a navigation bar with a button labeled 'Iniciar Sesión' and a link for 'CERRAR PANEL'. The main content area features a central login form with the following elements:

- A label 'Usuario:' above a text input field containing the value 'carteaa'.
- A label 'Contraseña' above a password input field filled with dots.
- A red button labeled 'Iniciar Sesión' positioned below the password field.

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Home / Autenticación' and 'Copyright © 2016 by UNE EPM Telecomunicaciones.' A 'CERRAR PANEL' link is also present in the footer area.

Cuando se da clic al botón Iniciar sesión el sistema realiza as siguientes validaciones:

- A. Validaciones generales:
1. El sistema verifica que el usuario y la contraseña no estén vacíos.



The screenshot shows a login form with two input fields. The first field is labeled 'Usuario:' and contains the text 'carteaa'. Below it, a red error message reads 'Username no puede ser nulo.' The second field is labeled 'Contraseña' and contains a series of dots. Below it, another red error message reads 'Password no puede ser nulo.' At the bottom of the form is a red button labeled 'Iniciar Sesión'.

2. El sistema verifica en Delphos a través de un servicio web que el usuario y la contraseña sean correctos y tengan perfiles asociados.

MENU DE OPERACIONES

Si la autenticación es exitosa, se despliega el portal y las diferentes herramientas que le permiten a un asesor realizar consultas sobre el estado de las cuenta de zimbra y realizar importes y exportes de clientes matriculados al portal.



GESTION CLIENTES

Buscar Cuenta

La opción **“Gestión Clientes”** permite consultar el estado de una cuenta de correos y realizar operaciones de **“desbloqueo”**, **“creación de datos alternos”** y **“envío de mail de activación”** sobre esta.

Gestion Clientes			Cargar CSV	Salir (carteaa)	CERRAR PANEL
------------------	--	--	------------	-----------------	--------------

Buscar Cuenta

Correo Electrónico *

Buscar

Cuando se da clic en Buscar el sistema realiza las siguientes validaciones:

A. Validaciones Generales

1. Verifica que el campo no este vacío.

Buscar Cuenta

Correo Electrónico *

Buscar

Por favor corrija los siguientes errores:

- El campo "Correo Electrónico" es obligatorio.

X

2. Verifica que el correo ingresado sea un correo valido.

Buscar Cuenta

Correo Electrónico *

cor@d.dp

Buscar

Por favor corrija los siguientes errores:

- El valor del campo "Correo Electrónico" no es un Email.

X

Verifica que el correo electrónico ingresado exista en la plataforma de Zimbra.

Buscar Cuenta

Correo Electrónico *

Buscar

Por favor corrija los siguientes errores:

- La cuenta 'correo@example.com' no existe

Cuando el correo electrónico es correcto y existe en Zimbra se despliegan tres tablas con las siguientes características:

Tabla número 1: Estado de cuenta del usuario: Define el estado de la cuenta del usuario para zimbra, dichos estados varía entre: Active, Maintenance, Pending, Locked, Closed, LockOut.

Estado	Plataforma	Acción
Usuario Encontrado	pending	Desbloquear

Estados de cuenta:

1. **Active:** Estado normal de la cuenta. Puede enviar y recibir mensajes.
2. **Maintenance:** Estado usado por Zimbra para tareas de mantenimiento. No puede enviar ni recibir correo, tampoco se puede autenticar.
3. **Pending:** Cuenta bloqueada por enviar spam, phishing, bloqueada en virtud de las directivas de UNE. No puede enviar ni recibir correo, tampoco se puede autenticar.
4. **Locked:** Estado utilizado para bloquear cuentas por pago o facturación. No puede autenticarse y solo puede recibir correos.
5. **Closed:** Estado utilizado por Zimbra el cual es asignado cuando la cuenta va a ser eliminada. (No se puede manipular)
6. **LockOut:** Estado utilizado para cuentas que son retiradas desde sistemas de información evitando ser eliminadas. No pueden autenticarse y solo pueden recibir correos. Estas cuentas se depuran cada 15 días manualmente.

El sistema expone un botón en la tabla que permite habilitar la cuenta de un usuario. Este botón solo es visible cuando el estado de la cuenta es “pending” para el resto de los estados, no se pueden realizar acciones de cambio.

Tabla número 2: Datos de validación y preguntas de seguridad: Esta tabla expone información relevante respecto a los procesos de validación de cuenta, así pues, se puede apreciar en esta la cantidad de preguntas que un usuario tiene creadas en el sistema de SISAC y si cuenta o no con datos alternos.

Datos de validación

Tipo de dato	Asignados
Preguntas para validación de identidad	SI 4 Preg
Datos de contacto alternativo	NO Asignar

1. Si tiene preguntas o no

Tipo de dato	Asignados
Preguntas para validación de identidad	NO 0 Preg
Datos de contacto alternativo	NO Asignar

Tipo de dato	Asignados
Preguntas para validación de identidad	SI 4 Preg
Datos de contacto alternativo	NO Asignar

Asignar datos de contacto alternativo: El sistema expone un botón en la tabla que permite asignar datos de contacto alternativo en caso de que el usuario de SISAC no cuente con estos, este botón solo estará visible si el usuario no tiene datos de contacto alternos previamente definidos.

Ej. Usuario con datos de validación:

Tipo de dato	Asignados
Preguntas para validación de identidad	SI 4 Preg
Datos de contacto alternativo	SI

Ej. Usuario sin datos de validación:

Tipo de dato	Asignados
Preguntas para validación de identidad	SI 4 Preg
Datos de contacto alternativo	NO Asignar

Al hacer clic al botón asignar el sistema despliega el siguiente formulario para ingresar los datos de contacto alternativo

Asignar datos de contacto alternativo

david01@xkero.net

Correo alternativo

Celular alternativo

Guardar

Los datos han sido guardados correctamente X

Cancelar **Actualizar**

Buscar Cuenta

Correo Electrónico * david01@xkero.net

Estado	Acción
Usuario Encontrado	

Datos de validación

Tipo de dato	Asignados
Preguntas para validación de identidad	SI 4 Preg
Datos de contacto alternativo	NO Asignar

Al hacer clic al botón guardar el sistema realiza las siguientes validaciones

- A. Validaciones generales.
 1. Verifica que no hallan campos vacíos

Asignar datos de contacto alternativo

david01@xkero.net

Correo alternativo	<input type="text"/>
Celular alternativo	<input type="text"/>

Guardar

Por favor corrija los siguientes errores: X

- El campo Celular alternativo es obligatorio
- El campo Correo alternativo es obligatorio

Cancelar

Actualizar

B. Correo alternativo

1. Verifica que sea un correo electrónico valido

Asignar datos de contacto alternativo

david01@xkero.net

Correo alternativo	<input type="text" value="correo_al,t,,erno@example.com"/>
Celular alternativo	<input type="text"/>

Guardar

Por favor corrija los siguientes errores: X

- El valor del campo "Correo alternativo" no es un Email.
- El campo Celular alternativo es obligatorio

Cancelar **Actualizar**

C. Celular alternativo

1. Verifica que los valores ingresados sean números y que la cantidad de dígitos se igual a 10

Asignar datos de contacto alternativo

david01@xkero.net

Correo alternativo

Celular alternativo

Guardar

Por favor corrija los siguientes errores: X

- Celular alternativo debe ser un número.
- El celular ingresado no cumple con la cantidad de dígitos correcta.

Cancelar **Actualizar**

Una vez ingresados los datos se da clic al botón guardar y posteriormente actualizar para cerrar la ventana emergente y actualizar los cambios.

Asignar datos de contacto alternativo

david01@xkero.net

Correo alternativo

Celular alternativo

Los datos han sido guardados correctamente X

Tabla número 3: Email de Activación: Si el sistema identifica que el usuario tiene datos de contacto alternos asignados, despliega una tercera tabla en la vista que le permite a un asesor realizar operaciones de envío de activación de cuenta. El asesor deberá elegir entre los dos tipos diferentes de envío (SMS o email).

Buscar Cuenta

Correo Electrónico *

Estado	Plataforma	Acción
Cuenta activa, puede enviar y recibir correos	active	

Datos de validación

Tipo de dato	Asignados
Preguntas para validación de identidad	SI 4 Preg
Datos de contacto alternativo	SI

Enviar Activación

Acción	Método de envío
Activación de cuenta en SISAC	<input type="radio"/> SMS <input checked="" type="radio"/> EMAIL

Al pulsar clic en el botón enviar el sistema realizara las siguientes validaciones:

A Validaciones generales:

1. Verifica que se haya seleccionado alguna opción.

Enviar Activación

Acción	Método de envío
Activación de cuenta en SISAC	<input type="radio"/> SMS <input type="radio"/> EMAIL

Enviar

Por favor corrija los siguientes errores:

- El campo Metodo Envio es obligatorio

Métodos de envío:

Al definir un método de envío, el sistema realiza las siguientes acciones:

Si el método seleccionado es “SMS” el sistema genera un PIN de autenticación con un tamaño de 5 caracteres, asigna dicho PIN al usuario y define un tiempo de validez de 10 días, por último envía un mensaje al usuario con el PIN al celular de contacto asignado previamente.

Si en caso contrario, el método seleccionado es “EMAIL” el sistema genera un TOKEN de autenticación con un tamaño de 40 caracteres, asigna dicho TOKEN al usuario y define un tiempo de validez de 10 días, por último envía un email al usuario con una dirección URL de activación al correo alterno de contacto previamente asignado.

Enviar Activación

Acción	Método de envío
Activación de cuenta en SISAC	<input type="radio"/> SMS <input checked="" type="radio"/> EMAIL

Enviar

Mensaje enviado satisfactoriamente.

Cargar CSV

Ingresando a la siguiente opción del menú se podrá visualizar la cantidad de clientes con datos de contacto alternativo, sin dato de contacto alternativo y la cantidad total de clientes, adicionalmente se podrá cargar un archivo en formato CSV con usuarios para agregar a la aplicación, o descargar una lista de los usuarios sin datos alternos.

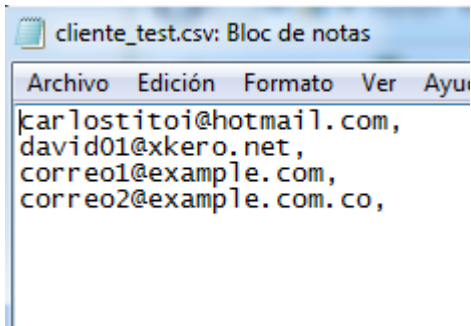


The screenshot shows a navigation menu with three options: 'Gestion Clientes', 'Cargar CSV' (highlighted), and 'Salir (carteaa)'. Below the menu is the 'Cargar CSV' section, which includes a file selection button labeled 'Seleccionar archivo' with a file name 'Ni...do' and a red 'Subir' button. Below this is a table with three columns: 'Clientes', 'Con datos de Validación', and 'Sin datos de Validación'. The table shows 12 total clients, 2 with validation data, and 10 without. A red 'Descargar' button is located at the bottom right of the table.

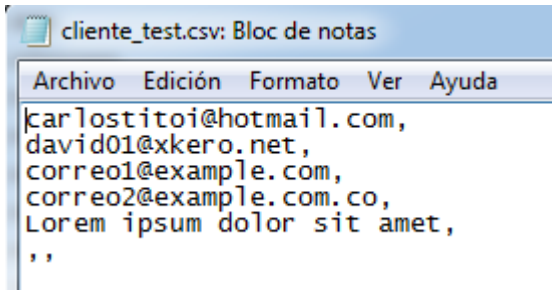
Clientes	Con datos de Validación	Sin datos de Validación
12	2	10

Cargar clientes:

El sistema cuenta con una herramienta de carga de clientes masiva por medio de un archivo en formato .CSV, este archivo deberá contener los correos de los usuarios que se deseen incluir en la aplicación, se puede tomar como ejemplo la imagen siguiente para crear un archivo de carga.



Al cargar el archivo el sistema tomara cada correo y verificara en primera estancia que tenga una estructura válida, posteriormente comenzara a realizar la inserción de estos contra la base de datos, al finalizar el proceso el sistema retornara un mensaje de éxito o en caso contrario un mensaje de error y una leyenda de los correos que no pudieron ser ingresados.



```
cliente_test.csv: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
carlostitoi@hotmail.com,
david01@xkero.net,
correo1@example.com,
correo2@example.com.co,
Lorem ipsum dolor sit amet,
''
```

Por favor corrija los siguientes errores:

- Error Inserción: Error al insertar el correo:carlostitoi@hotmail.com
- Error Inserción: Error al insertar el correo:david01@xkero.net
- Error validación: el correo 'Lorem ipsum dolor sit amet' no es un email valido

Descargar listado de clientes sin datos alternos:

La herramienta de descarga permite realizar un exporte de los usuarios matriculados en la aplicación que aún no cuentan con datos alternos (correo alternativo y celular), al presionar el botón descargar se realizan las siguientes acciones:

1. Se consultan los usuarios de la aplicación que no cuentan con datos alternos.
2. Para cada usuario se genera un TOKEN único de 40 dígitos y se define un tiempo de validez de 10 días.
3. Si se encuentran TOKEN vencidos se reactivan por 10 días.
4. Genera un listado con tres campos:
 - a. Correo del usuario matriculado en la aplicación
 - b. Token generado
 - c. Fecha de vencimiento del token

Cientes	Con datos de Validación	Sin datos de Validación	Descargar
12	2	10	

Solicitud recibida, en breve comenzará la descarga de su archivo

The screenshot shows the Microsoft Excel interface with the following data in the worksheet:

	A	B	C	D
1	email	token	expiracion_token	
2	carlos.everis@gmail.com	YsxEzLuiAWSydljobdBCPkoyQaeippnUKmxCRhfU	18/06/2016 17:55	
3	carlostitoi@hotmail.com	IjNivTLynSIKgbesWaTdsnlgwATomclKIWKdBY	18/06/2016 17:55	
4	diego@albarado.com	QGXTFabhyOnLAvqcYwxkDhIkGISFDNLbIAjzxIP	18/06/2016 17:55	
5	pedritoperez@pintorportugues.com	MOxRCGuoCgaulmgnoiWncExWtOuLkXBkWHgwHFGx	18/06/2016 17:55	
6	sdfjsjflksdjf@ldskgjsldk.net	jxKngHDoFPTHGRpbVNSgxTmmcOceDzUNWVcnKHEA	18/06/2016 17:55	
7	sdfksjdfklsdj@er123123.com	OZBinPCUAXhHAAmKBMMcENdhFzdqffrtizMUntBv	18/06/2016 17:55	
8	carlostitoi@hotmail.com	GKPEENFvubdCqtpsgqmxVIOUfNkFuEsVWJlrVpxs	18/06/2016 17:55	
9	dsfgmsdhfsdfhsdkfjsdlfkjsdklfj@ldskgjsldk.net	QBPYBoiputrTcPyKqhMRyCnPYCgFDNWMSVzhzmyO	18/06/2016 17:55	
10	correo1@example.com	wGXaqqOMiKjZEaqsziEFoFawACTrcjwJwiPfag	18/06/2016 17:55	
11	correo2@example.com.co	ZjaffcoyzDBgQPixQxxQqkuOJAocslgTReYNSzdb	18/06/2016 17:55	
12				
13				
14				
15				
16				
17				